

# Innovation, Design & Usability bitte

Die Anforderungen an Designer, die im Bereich Interaction-Design arbeiten, entwickeln sich permanent weiter. Statische Konzepte und Inhalte sind in Zeiten von Sozialen Netzwerken und Echtzeit-Diensten zwischenzeitlich fast undenkbar geworden. Alles wird mit allem vernetzt und mobil verfügbar gemacht. Das perfekte Zusammenspiel der Disziplinen Informationsarchitektur, visuelle Gestaltung und technische Realisierung ist heute die Basis für die erfolgreiche Entwicklung einer Web-Applikation mit hoher Usability.

Artikel von Max Mustermann

## Auch Neuland hat Geschichte.

Viele Briefings für den Relaunch oder die Neuentwicklung einer Website ähneln sich sehr. Die neue Website soll ein innovatives Design haben, das den Benutzer visuell anspricht und im besten Fall sogar begeistert - für das Unternehmen, das Produkt oder die Dienstleistung. Gleichzeitig muss dem User vermittelt werden, welche "Funktion" die Website hat, welche Inhalte sie für ihn bereithält und wie diese zu erschliessen sind.

Bei der Konzeption und Gestaltung einer Website werden viele unterschiedliche Phasen und Prozesse durchlaufen, die häufig das Ziel verfolgen, die eigentlichen Seiteninhalte in den Vordergrund zu stellen. Gleichzeitig werden der "Seitenrahmen" und das User-Interface sehr schlicht gehalten, um nicht vom Inhalt abzulenken. Diese Strategie ist bei Corporate Websites weit verbreitet und führt mehr und mehr zu konformen Lösungen und strukturellen Standards. Ist der User es beispielsweise gewohnt, über eine horizontale Leiste am oberen Bildschirmrand zu navigieren, überträgt er dieses gelernte Wissen automatisch auf andere Seiten mit der gleichen Struktur oder einem ähnlichen Interface-Design und erwartet eine ähnliche Funktionalität dahinter. Orientiert man sich an gelernten Mustern und bekannten Konzepten von anderen Seiten, wird auch ein modernes und ansprechendes Design einer neuen Website insgesamt eher konservativ wahrgenommen, kann jedoch zu einem hohem Mass an Usability beim Benutzer führen.